

## **Formulaire d'inscription (entrée gratuite)**

**Pour vous inscrire, il suffit de retourner le document ci-joint dûment complété – cocher les cases de votre choix – et le retourner au plus vite à l'adresse suivante \* :**

**UCM-Bruxelles – Vitrites de Bruxelles – Avenue Adolphe Lacomblé 29 – 1030 Bruxelles  
Fax: 02/743 83 85 – E-mail: info.commerce 2020@ucm.be**

### **VOLET I. 10 ateliers de marketing, vente et gestion: séances à 19 Hr**

- 15/09/08** *Comment prospecter de nouveaux clients et se positionner envers les nouveaux segments de clientèle ?*
- 22/09/08** *Comment détecter les atouts et faiblesses d'un magasin et en faire un point de vente gagnant ?*
- 29/09/08** *Quelles sont les nouvelles tendances du consommateur ?*
- 06/10/08** *Comment améliorer le management et le coaching du personnel de vente ?*
- 13/10/08** *Comment organiser la sécurité et la lutte contre le vol en magasin ?*
- 20/10/08** *Comment financer le développement d'un commerce ?*
- 03/11/08** *Comment gérer au mieux les fonctions d'achat, de stocks et le choix des fournisseurs ?*
- 17/11/08** *Comptabilité et obligations fiscales: principes de base et conseils ?*
- 24/11/08** *Comment construire au meilleur coût un site internet pour son commerce ?*
- 01/12/08** *Quel aménagement et éclairage du point de vente pour différencier son commerce à un coût accessible ?*

**VOLET II. Programme « Etincelles de Qualité »**

**VOLET III. Projet pilote d'audit collectif à l'innovation commerciale**

**VOLET IV. Demande à être contacté pour la consultance individuelle**

**VOLET V. Est intéressé(e) d'accueillir en stage un demandeur d'emploi pré-formé**

**Je souhaite suivre les formations demandées:**

- en français*
- en néerlandais*
- flexible français-néerlandais*

**DENOMINATION DU MAGASIN:** .....

**NOM(S) DU OU DES PARTICIPANTS:** (Mme / Mlle / M.) .....

**SECTEUR D'ACTIVITE:** .....

**ANNEE DE FONDATION:** ..... **EFFECTIF EMPLOYE:** .....

**RUE :** ..... **N° :** .....

**CODE POSTAL:** ... **LOCALITE:** .....

**TEL:** ..... **ADRESSE MAIL:** .....

**SITE WEB:** ..... **DIVERS:** .....

*\* En cas de désistement, merci de prévenir au plus tôt les organisateurs.*

*Cela permettra à d'autres commerçants, repris sur une liste d'attente, de participer aux séances*